

Termos de Referência Prestação de Serviços de Formação e Desenvolvimento de Conteúdos em Cabo Delgado

Data limite: 25 de Julho de 2025

Localização: Pemba, Moçambique

1. Introdução

Este documento estabelece os Termos de Referência (TdR) para a contratação de serviços especializados de formação e desenvolvimento de conteúdos. Esta consultoria visa reforçar as acções do Centro de Desenvolvimento Empresarial do Rovuma GNL (MozUp) no âmbito das suas iniciativas formação dirigidas às Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPMEs). A prestação destes serviços é fundamental para garantir a qualidade, a consistência e a relevância das formações oferecidas, promovendo a aquisição de competências práticas e alinhadas com as necessidades do sector empresarial moçambicano.

2. Contexto:

A Mozambique Enterprise for Sustainability (MES) está a operar o Centro de Desenvolvimento Empresarial do Rovuma GNL (MozUp). O MozUp é um centro de desenvolvimento empresarial de excelência criado para promover o desenvolvimento das empresas moçambicanas por forma a torná-las competitivas e dotá-las de competências e conhecimentos transferíveis para que possam apoiar o desenvolvimento económico nacional. O MozUp oferece uma plataforma múltipla de *stakeholders* que prestam apoio às empresas moçambicanas para estas acederem e beneficiarem de uma vasta e crescente variedade de oportunidades de mercado, incluindo a cadeia de aprovisionamento de Gás Natural Liquefeito (GNL).

O MozUp trabalha de perto com fornecedores locais e as Micro e Pequenas Empresas (MPMEs) de modo a prepará-los para que possam competir em mercados locais e internacionais. Os serviços empresariais do MozUp incluem diagnósticos empresariais, formação, orientação, serviços de consultoria e assessoria, consultoria para a implementação das normas ISO (Organização Internacional para Padronização), criação de oportunidades para o estabelecimento de ligações empresariais e informação sobre acesso a financiamento.

Através dos serviços empresariais do MozUp, as empresas moçambicanas têm a oportunidade de melhorarem os seus sistemas internos e competências em áreas específicas e estarem preparadas para adoptarem as melhores práticas internacionais com vista a tornarem-se mais competitivas nos diversos sectores de crescimento em Moçambique, incluindo a cadeia de aprovisionamento de gás natural liquefeito (GNL).

O MozUp é patrocinado por todos os parceiros da Área 4 da Bacia do Rovuma, incluindo a Mozambique Rovuma Venture (uma joint venture entre a ExxonMobil, Eni e CNPC), bem como as concessionárias XRG, KOGAS e ENH.



3. Objectivo da Consultoria:

O objectivo desta consultoria é a prestação de serviços especializados de formação, incluindo a facilitação de sessões e a elaboração ou revisão de conteúdos formativos existentes. O consultor será responsável por aplicar metodologias participativas e orientadas para resultados, assegurando a relevância e adaptação dos conteúdos ao contexto dos participantes.

4. Responsabilidades do Consultor:

- Preparar, rever ou adaptar conteúdos e materiais de formação de acordo com orientações fornecidas pelo MozUp
- Facilitar sessões de formação presenciais e/ou virtuais, utilizando metodologias participativas.
- Ajustar os conteúdos às necessidades específicas dos participantes e ao contexto local.
- Avaliar a aprendizagem dos participantes, recolhendo e analisando feedback.
- Elaborar relatórios das sessões realizadas.
- Coordenar com a equipa do MozUp para assegurar a logística e eficácia das formações.

5. Perfil do Consultor

- Formação académica mínima ao nível de licenciatura ou superior em Gestão, Economia, Empreendedorismo, Educação de Adultos, Ciências Sociais ou áreas afins. Pós-graduação ou certificações em metodologias de ensino para adultos ou em design instrucional será considerada uma mais-valia.
- Experiência profissional mínima de 5 anos na facilitação de formações estruturadas, com foco no desenvolvimento de competências empresariais, incluindo pelo menos 3 anos de trabalho directo com MPMEs ou em iniciativas de desenvolvimento do sector privado.
- Experiência comprovada no desenho, adaptação e revisão de conteúdos de formação, com capacidade para elaborar materiais pedagógicos, planos de sessão e instrumentos de avaliação da aprendizagem.
- Domínio de metodologias de aprendizagem activa e participativa, com forte orientação para resultados e aplica prática dos conhecimentos.
- Capacidade comprovada de comunicação oral e escrita em português, sendo valorizada a proficiência adicional em inglês.
- Experiência no uso de plataformas digitais de formação (ex.: Microsoft Teams, Zoom, etc), incluindo ferramentas de edição de conteúdos e gestão de aprendizagem.
- Capacidade de trabalhar de forma autónoma e em equipa, com fortes competências de planeamento, organização e gestão de tempo.
- Domínio de áreas temáticas fundamentais, nomeadamente: gestão financeira básica, planeamento e gestão de negócios, marketing e promoção de produtos/serviços, literacia digital para microempresas, gestão operacional e administrativa, relacionamento com clientes, gestão de tempo, resolução de problemas e competências interpessoais. Será valorizado o conhecimento do contexto socioeconómico das microempresas moçambicanas, com especial preferência para quem tenha familiaridade com a realidade da província de Cabo Delgado



6. Duração e Condições

- Duração da consultoria: A definir com base no plano de implementação.
- Condições de pagamento: A definir posteriormente de acordo com os termos contratuais acordados.
- Prazo de entrega: A acordar em função das actividades contratadas

7. Submissão de Candidaturas

As candidaturas devem ser submetidas através de link: [<https://forms.gle/nL3HbP5A6hLtXpX38>] e deverá ser enviado um e-mail de confirmação para info@mozup.org após a submissão com o título “Confirmação de Submissão – Prestação de Serviços de Formação e Desenvolvimento de Conteúdos – [Nome do Candidato]”.

8. Esclarecimentos Adicionais

Para quaisquer dúvidas ou pedidos de esclarecimento relacionados com estes Termos de Referência, os interessados poderão contactar a equipa do MozUp através do número +258 84 777 3751 ou através do endereço electrónico info@mozup.org. As questões deverão ser enviadas com antecedência em relação ao prazo de submissão, de modo a garantir uma resposta atempada.

